



CIELE KVALITY pre rok 2019

Personálne ciele:

1. Zabezpečiť účasť na odbornom vzdelávaní v rozsahu min. 60 % odborných zdravotníckych pracovníkov

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: **Účasť na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú zvyšovať odborné schopnosti a vedomosti zdravotníckych pracovníkov.**

2. Zapojenie sa do projektov ÚPSVR SR prostredníctvom nástrojov aktívnych opatrení na trhu práce s cieľom zamestnať min. 2 zamestnancov

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: **Získať mimorozpočtové finančné prostriedky.**

3. Účasť zamestnancov na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú súvisieť s výkonom ich práce, koordinácia s inými inštitúciami alebo inými odborníkmi

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: február - december 2019

Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvalifikácie, odbornosti zamestnancov, prehlbovanie vedomostí a schopností.**

4. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených minimálne 80% spokojných zamestnancov

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2019

Cieľová hodnota: **V hodnotení zamestnancov dosiahnuť podiel spokojných zamestnancov 80%.**

5. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených minimálne 70% spokojných klientov so stravou

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2019

Cieľová hodnota: **V hodnotení spokojnosti klientov dosiahnuť podiel spokojných so stravou 70%.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Materiálne ciele:

1. Rekonštrukcia sociálnych zariadení zdravotníckych pracovníkov v sume 2500,- €

Zodpovední: vedúca zdravotného úseku, vedúci údržby, vedúca EPÚ
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov.*

2. Zakúpenie lekárenskej skrinky na lieky na 2. poschodie v sume 600,- €

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov.*

3. Zakúpenie plastových dverí do vestibulu v starej časti budovy na pracovisko Horelica 18 v sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: *Úspora energie pri vykurovaní, zlepšenie kvality pracovného prostredia.*

4. Oprava stien a vymalovanie izieb na chlapčenskom oddelení a vymalovanie terapeutickú miestnosť v sume 800,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - december 2019
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality prostredia klientov.*

5. Zakúpenie 5 kusov kancelárskych stoličiek do miestnosti včasnej intervencie, do vyšetrovne, rehabilitačnej miestnosti a do miestnosti Cygnus na pracovisko Horelica 18 v sume 500,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality pracovného prostredia.*

6. Zakúpenie dvoch počítačových zostáv s multifunkčnými tlačiarňami do miestnosti včasnej intervencie a pre skladníčku potravín na pracovisko Horelica 18 v sume 1200,- €

Zodpovedné: vedúca pracoviska Horelica 18, vedúca stravovacej prevádzky
Termín: február - december 2019
Cieľová hodnota: *Zefektívnenie a uľahčenie práce zamestnancov tímu služby včasnej intervencie a zefektívnenie vedenia skladov v stravovacej prevádzke.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

7. Zakúpenie pomôcok k rozvoju komplexného vývinu klientov služby včasnej intervencie na pracovisko Horelica 18 v sume 200,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: február - december 2019
Cieľová hodnota: **Skvalitnenie poskytovania služby včasnej intervencie.**

8. Zavedenie nového programu pre stravováciu prevádzku - kuchyňu pracoviska Horelica 18 a Horelica 107 s ročnými nákladmi a implementáciou programu za 2292,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: február - december 2019
Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvality a efektívnosti práce pracovníkov stravovacej prevádzky.**

9. Výmena plávajúcej podlahy v kanceláriách skladníčky potravín na pracovisku Horelica 107 a Horelica 18 v sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov.**

10. Rekonštrukcia terasy pred bočným vchodom, vytvorenie betónovej nájazdovej plošiny pre bezbariérový prístup do záhrady a výmena dlažby v sume 2 500,- €

Zodpovedný: vedúci údržby
Termín: august - september 2019
Cieľová hodnota: **Obnova a zvýšenie bezpečnosti klientov pri pohybe klientov.**

11. Vymaľovanie izieb klientov a chodieb na 5. a 6. poschodí v sume 2000,- €

Zodpovedný: vedúci údržby
Termín: marec - september 2019
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality bývania klientov.**

12. Výmena dverí na izbách klientov a ostatných priestoroch na 4. poschodí v sume 1 500,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku
Termín: apríl - december 2019
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality prostredia klientov.**

13. Zhotovenie plošiny pre zásobovanie a vydláždenie vstupu za kuchyňou v sume 800,- €

Zodpovedný: vedúci údržby
Termín: máj - september 2019



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Cieľová hodnota: *Zvýšenie bezpečnosti a efektivity práce pri zásobovaní stravovacej prevádzky tovarom.*

14. Výmena poškodenej podlahy v kuchynke pre klientov na 1. poschodí v sume 250,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca ekonom.-prevádz. úseku

Termín: marec - september 2019

Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality prostredia pre klientov.*

15. Vybavenie minimálne 4 izieb a 2 kúpeľní stropným zdvihákom, ktorý je určený na prepravu imobilných klientov v sume 37 730,- €

Zodpovední: vedúca zdravotného úseku, vedúca ekon.-prev. úseku

Termín: máj - júl 2019

Cieľová hodnota: *Zvýšenie bezpečnosti a komfortu pri presúvaní imobilných klientov. Zvýšenie efektívnosti práce zamestnancov.*

16. Zakúpenie rohovníkov na chodby pracoviska Horelica 107 v sume 1 000,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca ekon. - prevádz. úseku

Termín: marec - december 2019

Cieľová hodnota: *Ochrana majetku pred poškodením.*

17. Zakúpenie parného čističa na pracovisko Horelica 107 v sume 900,- €

Zodpovedná: vedúca ekon. - prevádz. úseku

Termín: marec - december 2019

Cieľová hodnota: *Zvýšenie efektívnosti vykonávanej práce.*

18. Rekonštrukcia nákladného výťahu v sume 77 542,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca ekon. - prevádz. úseku

Termín: marec - december 2019

Cieľová hodnota: *Zvýšenie bezpečnosti pri život ohrozujúcich situáciách.*

19. Vypracovanie projektovej dokumentácie elektronického požiarneho systému v sume 2220,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca ekon. - prevádz. úseku

Termín: marec - december 2019

Cieľová hodnota: *Zvýšenie bezpečnosti, ochrana života, zdravia a majetku klientov a zamestnancov.*

20. Rozšírenie dorozumievacieho systému sestra pacient v sume 20 160,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca ekon. - prevádz. úseku, vedúca zdrav. úseku

Termín: marec - december 2019

Cieľová hodnota: *Zvýšenie bezpečnosti a ochrana života a zdravia klientov.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

21. Rekonštrukcia podlahy v knižnici, zaobstaranie sedacieho kútika pre návštevníkov knižnice v sume 500,- €

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: marec - december 2019

Cieľová hodnota: *Zlepšenie prostredia klientov a spríjemnenie času stráveného v knižnici.*

Organizačné ciele:

1. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov v počte min. 2 projekty za rok

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: *Projekty zamerané na konkrétne individuálne potreby rodiny alebo na materiálne - technické zabezpečenie v závislosti od grantových programov.*

2. Zvýšenie informovanosti verejnosti o poskytovanej službe včasnej intervencie

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: február - december 2019

Cieľová hodnota: *Uverejňovanie článkov o poskytovanej službe na web stránke, facebooku, v regionálnych týždenníkoch a časopise Sociální služby spolu v počte minimálne 4 články v priebehu roka 2019.*

3. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov MPSVR SR v počte min. 1 projektu za rok

Zodpovedná: vedúca ekonomicko - prevádz. úseku

Termín: február - december 2019

Cieľová hodnota: *Podpora terénnej formy sociálnej služby prostredníctvom zakúpenia osobného motorového vozidla.*

Organizačné ciele zamerané na aktivity zariadenia v oblasti zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb s cieľom integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života:

1. „Spoločne sa zabavme, alebo priateľstvo detí a seniorov“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: *Komunitná spolupráca CSS Horelica so ZUŠ v Čadci, CVČ Čadca a CVČ Raková, CVČ Skalité - spoločné aktivity seniorov a detí prispievajú k osvieženiu života v zariadení a prispievajú k učeniu medzigeneračnej solidarity v počte 4 podujatia/rok.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

2. „Po cestách a chodníkoch nášho Slovenska“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: ***Cieľom tejto aktivity je udržanie fyzickej aktivity, orientačných schopností klientov a zároveň spoznávanie prírodných krás, historických pamiatok nášho čarokrásneho Slovenska v počte 3 výlety za rok.***

3. „Domovácka liga - V. ročník“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: ***Zábavnou a súťažnou formou udržať fyzickú aktivitu mládeže a seniorov zariadenia. Spoločnými športovými stretnutiami prispievať k upevňovaniu medzil'udských vzťahov v počte 10 stretnutí za rok.***

4. „V zdravom tele zdravý duch“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku, vedúca zdravotného úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: ***Udržiavanie pohybových schopností a celkovej mobility klientov s demenciou, podpora ich fyzickej a duševnej kondície formou skupinových rehabilitačných cvičení realizovaných na oddelení a prechádzok po okolí zariadenia v počte 25 stretnutí za rok.***

5. „Účasť na grantových výzvach a programoch“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: ***Získanie finančných prostriedkov na skvalitnenie poskytovaných služieb a vzdelávanie zamestnancov v počte 5 projektov za rok.***

6. „Oprášme si vedomosti a povedzme si niečo nové“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: ***Celoživotné vzdelávanie seniorov zamerané na témy: uplatnenie práva bez diskriminácie, na základe rovnosti príležitosti, ochrana súkromia, posilnenie rešpektovania ľudských práv a základných slobôd v počte 3 prednášky za rok.***

7. „Fotospomienky“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2018

Cieľová hodnota: ***Vytvorenie malej fotogalérie na chodbe zariadenia, ktorá bude pripomínať prežitú aktivitu, spoločenské akcie, ktorých sa zúčastnili***



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

klienti zariadenia počas roka.

8. „Deti seniorom, seniori deťom“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: ***Pokračovanie komunitnej spolupráce CSS Horelica a ZŠ Horelica - spoločné činnosti, ktoré budú realizované na základe regionálnych zvykov a tradícií v počte 2 akcie za rok.***

9. „Spoločenské akcie na regionálnej úrovni“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: ***Prostredníctvom spoločenských akcií, ktoré budú organizované na regionálnej úrovni sa podporí vzájomná spolupráca medzi zariadeniami.***
1. „Zmenáreň“
2. „Mozgový jogging“
3. „Križovkársky turnaj“

10. „Tradičné varenie, alebo pečieme s láskou“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: ***V rámci reminiscenčnej terapie sa venujeme spomienkam na minulosť spojenú s varením a pečením tradičných jedál, ktoré klientom pripomenú ich prežitú mladosť a chvíle s rodinou. v počte 4 terapií za rok.***

11. „Seniori cvičia v rytme“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: ***Posilnenie fyzického a psychického zdravia a individuálnych schopností a zručností klientov formou hudobno-pohybových hier. v počte 10 aktivít za rok.***

12. „Srdce na dlani“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: január - december 2019
Cieľová hodnota: ***Spoločné akcie klientov oboch pracovísk, kde deti a mládežníci vytvárajú aktivity pre seniorov a seniori zasa pre svojich mladších kamarátov. Navzájom sa obdarúvajú radosťou, priateľstvom a spoločnými zážitkami v počte 3 aktivity za rok.***



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

13. „Môj dom, môj hrad“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: *Cieľom je zapojiť klientov do starostlivosti a úpravy okolia zariadenia, a súčasne ich motivovať k dodržiavaniu čistoty vo svojom okolí. Spoločne so zamestnancami zariadenia pomáhať pri skrášľovaní, úprave a starostlivosti o zeleň v areáli CSS Horelica formou jednodennej brigády v počte min. 2 aktivity za rok.*

14. „Okienko do nášho zariadenia“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: *Prezentácia prác klientov na výstave pod záštitou Úradu ŽSK v počte 3 výstavy za rok.*

15. „Mobilná záhradka“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: apríl - október 2019

Cieľová hodnota: *Pestovanie bylín, cibulovín a jarných kvietkov s využitím v kulinárstve a mobilného Snoezelen pre imobilných klientov.*

16. „Literárna kaviareň“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: január - december 2019

Cieľová hodnota: *Spoločné čítanie ukážok z dramatických diel, ktoré patria do klenotnice našej a svetovej literatúry pri chutnej káve a voňavých sviečkach v počte 4 aktivity za rok.*

16. „Let's dance“ podujatie na krajskej úrovni

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: september - december 2019

Cieľová hodnota: *Veľké spoločenské podujatie zariadení sociálnych služieb pod záštitou ŽSK pre klientov a milovníkov pohybu a tanca. Je to tanečná súťaž rytmiky, choreografie a ladaného pohybu.*

V Čadci - Horelici, dňa 18.01.2019

Vypracovala: Mgr. Katarína Knežiková
vedúca ekonom.- prevádz. úseku

Schválila: Mgr. Mária Grigová
riaditeľka CSS Horelica